



POLITIQUE RSE

Parce que l'éphémère peut être durable

Notre métier consiste à rendre l'éphémère plus durable. Cette politique formalise nos engagements et nos objectifs sur quatre piliers (Environnement, Social, Achats Responsables, Éthique et Gouvernance) ainsi que sur notre relation avec nos clients et parties prenantes. Elle constitue le cadre de référence de notre démarche RSE et le socle de notre amélioration continue.

PRÉAMBULE DE LA DIRECTION

« Notre métier consiste à rendre l'éphémère plus durable. Un événement ne dure qu'un instant, mais les ressources mobilisées pour le réaliser peuvent, quant à elles, être préservées, réemployées et entretenues dans la durée. Notre ambition est d'offrir une logistique événementielle plus responsable. Cette ambition prend vie à travers les mains de celles et ceux qui livrent, lavent, contrôlent, préparent et réparent, avec l'exigence de faire mieux, chaque jour. »

La Direction Acaris : Yanina et Masha Lancar, Yoann Queva

NOTRE VISION

Chez Acaris, notre ambition est de réduire durablement notre empreinte environnementale, de prendre soin de nos équipes et d'accompagner nos clients avec des prestations plus responsables. Cette ambition se traduit par des engagements mesurables, suivis dans le temps et intégrés à notre pilotage opérationnel. Elle est portée par notre direction et partagée avec l'ensemble de notre écosystème : équipes, clients et fournisseurs.

De la sélection de nos fournisseurs à la réduction de nos déchets, de l'optimisation de nos tournées logistiques à l'accompagnement de nos équipes, nos engagements RSE constituent le socle de notre amélioration continue. Notre politique s'articule autour de quatre piliers : protection de l'environnement, développement humain, éthique et gouvernance, relation responsable avec nos clients et partenaires.

1. ENVIRONNEMENT

limiter notre impact environnemental

Nous pilotons notre empreinte environnementale avec une démarche ambitieuse, systémique et suivie dans le temps. Nos cibles de réduction sont fixées à l'horizon 2030, par rapport à l'année de base 2023, et exprimées en intensité par M€ de chiffre d'affaires, en cohérence avec le découplage observé entre la croissance de notre activité et notre impact, et suivies annuellement dans notre Rapport RSE.

Pilotage carbone

Mesurer pour mieux agir, telle est notre approche. Nous réalisons notre Bilan Carbone avec notre partenaire Greenly, plateforme de comptabilité carbone. Nous suivons nos émissions de gaz à effet de serre sur les scopes 1, 2 et 3, ainsi que leur évolution au regard de notre activité. En 2024, nous avons obtenu la médaille Bronze du Climate Strategy Rating Greenly, plaçant Acaris dans le top 30 % des entreprises évaluées. Notre cap : continuer à progresser dans ce classement.

Énergie et lavage

Nous suivons nos consommations d'électricité et d'eau, et plus particulièrement celles liées au lavage de la vaisselle. Nous utilisons des ratios rapportés au chiffre d'affaires afin de mesurer l'évolution de notre intensité environnementale. Nos convoyeurs de lavage sont paramétrés pour limiter l'eau et l'électricité, et nous réduisons autant que possible l'usage de produits chimiques, sans compromis sur la qualité. Sur nos sites, nous déployons un éclairage 100 % LED et des détecteurs de présence pour réduire la consommation.

Eau : notre principal enjeu de consommation

Le lavage est au cœur de notre promesse de qualité et constitue, par sa nature intensive, notre principal enjeu de consommation d'eau. Nous nous engageons à découpler notre croissance de notre impact hydrique et à réduire significativement notre intensité eau à l'horizon 2030, suivie annuellement dans notre Rapport RSE. Cet engagement s'appuie sur la modernisation complète de notre laverie industrielle, qui réduit fortement la consommation d'eau de rinçage par ligne, ainsi que sur un suivi mensuel de nos consommations.

Transport et tournées logistiques

Le transport est un levier majeur de réduction. Nos tournées sont construites pour intégrer, autant que possible, la livraison et la récupération afin de limiter les trajets à vide et d'optimiser le remplissage des véhicules. Nous suivons les kilomètres parcourus par tournée et le taux de remplissage. Nous encourageons aussi des modes de déplacement moins émissifs pour nos équipes via le forfait mobilité durable.

Déchets et revalorisation

Nous auditions et cartographions nos flux de déchets afin d'identifier les catégories générées, les volumes et les filières adaptées. Nous travaillons avec des partenaires de collecte et de valorisation (Greenrecup), notamment pour le papier, le carton et le verre, tracés par bordereaux de suivi des déchets. Notre indicateur central est le taux de valorisation des déchets remis en filière de traitement, consolidé dans notre tableau de bord.

Durée de vie de nos produits

Chaque article Acaris vit en moyenne plus de dix ans, grâce à une approche systémique : sélection exigeante auprès d'ateliers et de fabricants, dont certains labellisés EPV, protections et emballages réutilisables ou recyclables, et surtout un atelier interne qui répare, réemploie des pièces et prolonge la vie des articles. Lorsque le réemploi n'est plus possible, le matériel est donné à des associations partenaires ou orienté vers des filières de recyclage, avec un suivi des volumes réparés, donnés et recyclés.

2. SOCIAL

Les femmes et les hommes au cœur de notre projet

Acaris met les femmes et les hommes au cœur de sa responsabilité sociale. Notre politique s'adresse d'abord à nos équipes, s'inscrit dans le temps long et s'appuie sur une feuille de route structurée autour de trois axes : garantir un environnement de travail sûr et sain, transmettre des savoir-faire d'excellence, cultiver les singularités.

Sécurité au travail

Sur le terrain, la sécurité est une exigence quotidienne. Nous déployons des actions concrètes de prévention : formations gestes et postures, port des EPI obligatoire, prévention des TMS, aménagements ergonomiques. Nous pilotons cette démarche avec des indicateurs suivis dans le temps : nombre d'accidents du travail, taux d'absentéisme, nombre d'actions sécurité réalisées.

Formation et transmission des savoirs

Nous investissons dans la montée en compétences de nos équipes. Les parcours de formation sont construits au plus près des besoins. Nous valorisons la transmission interne via des programmes de mentorat. L'intégration des nouveaux arrivants combine immersions terrain, parcours interservices et socle sécurité qualité, avec un suivi formalisé. Nous suivons la part des équipes ayant bénéficié d'au moins une formation sur l'année.

Cultiver les singularités

Nous croyons que le travail est une source d'épanouissement et un puissant levier d'intégration. Nos équipes comptent des personnes venues d'ailleurs, dont certaines au parcours d'exil, que nous accompagnons dans une insertion durable. Acaris est signataire de la Charte de la Diversité. Nos recrutements reposent sur des critères exclusivement professionnels, dans le respect de l'égalité de traitement et sans discrimination. Nous suivons nos indicateurs d'égalité professionnelle femmes-hommes.

3. FOURNISSEURS ET PARTENAIRES COMMERCIAUX

Partager nos valeurs à travers notre écosystème

Notre politique d'achats s'inscrit dans le prolongement de nos valeurs sociales et environnementales, dès la sélection de nos fournisseurs : circuits courts, produits durables et réparables, transparence sur les origines, les matériaux et les engagements de nos partenaires. Avant toute mise en catalogue, nous réalisons des tests en conditions réelles (fonctionnalité, résistance, maniabilité, rapidité de montage, tenue au lavage).

Nous privilégions un approvisionnement en circuit court et, autant que possible, des relations en direct, ce qui réduit les intermédiaires, renforce la maîtrise de la qualité et réduit l'impact environnemental de nos achats. Sur notre Top 10 fournisseurs, nous suivons la présence d'engagements RSE publics, les certifications, l'ancrage en France et dans l'Union européenne et

l'inscription dans le circuit court. Nos exigences vis-à-vis de nos fournisseurs, sur les volets environnemental et social, sont formalisées dans notre Charte Achats et Fournisseurs Responsables, et notre démarche interne dans notre Politique Achats Responsables.

4. CLIENTS ET PARTIES PRENANTES

Une collaboration durable au service d'événements responsables

Notre démarche n'a de sens que si elle se construit avec nos clients. Ensemble, nous réduisons l'empreinte globale de chaque prestation, prolongeons la durée de vie du matériel et améliorons les conditions d'intervention de nos équipes.

Modèle circulaire et efficacité logistique

Choisir la location plutôt que l'achat, c'est privilégier un modèle circulaire : moins de production, plus de réutilisation, des ressources préservées. Nous accompagnons nos clients pour cadrer la prestation en amont (quantités au plus juste, accès, horaires, zones de dépôt), ce qui rend la logistique plus fluide, plus optimisée et plus respectueuse des équipes.

Promotion et services environnementaux

Acaris s'engage à fournir des services et à promouvoir des solutions qui aident ses clients à diagnostiquer et à limiter l'impact environnemental de leur propre consommation :

- aider nos clients à réduire l'empreinte carbone de leurs événements en proposant un modèle alternatif à l'achat, fondé sur la location, le réemploi et la mutualisation du matériel ;
- promouvoir une consommation responsable en orientant vers des prestations à moindre impact : seconde vie du matériel, réparation, restitution soignée plutôt que remplacement ;
- partager les bonnes pratiques et sensibiliser nos clients aux enjeux environnementaux de l'événementiel.

Objectif quantitatif : fournir à nos clients une empreinte carbone pour 100 % de nos prestations d'ici fin 2026, afin de rendre visible et pilotable l'impact de chaque événement.

Allongement de la durée de vie : assistance et atelier interne

Acaris assure une assistance technique tout au long de la prestation. À la récupération du matériel, un atelier interne prolonge sa durée de vie selon un circuit clair : les articles abîmés sont réparés ; à défaut, leurs pièces détachées sont récupérées ; sinon le matériel est revendu, donné à des associations partenaires (la cantine de la Cité de Refuge, le foyer Aurore à Bezons), ou, en dernier recours, orienté vers le recyclage.

Information et sécurité d'usage : manuels en libre service

Pour informer nos clients des conditions d'utilisation sûres et prolonger la durée de vie du matériel, Acaris met à libre disposition, en ligne sur son site internet, les manuels d'utilisation et les consignes d'entretien de l'ensemble de ses produits électriques. Ces documents couvrent la sécurité d'usage, les bonnes pratiques d'entretien et les précautions à respecter.

Réemploi et accès à des produits de seconde vie

Par nature, notre modèle de location fonctionne comme une plateforme d'économie circulaire : plutôt que d'acheter, nos clients accèdent à un parc de matériel réemployé, entretenu et remis en état par notre atelier, puis remis en circulation après utilisation. Ce fonctionnement, équivalent à un service de seconde vie mutualisé, évite la production et l'achat de matériel neuf et prolonge l'usage des ressources selon les principes de l'économie circulaire.

Amélioration continue et charte client

Nous capitalisons sur les retours d'expérience pour progresser ensemble. Notre Charte Client Responsable formalise cette ambition commune : offrir un modèle plus responsable et faire écho aux engagements de nos clients pour construire des réceptions à impact positif.

5. GOUVERNANCE ET ÉTHIQUE

Conduire notre activité avec intégrité, transparence et exemplarité

Notre conviction profonde est de conduire notre entreprise avec intégrité, transparence et exemplarité, parce que la confiance est la condition de tout, pour nos clients, nos partenaires et nos équipes.

La Direction fixe les priorités, valide les objectifs annuels et arbitre les plans d'action. Les indicateurs RSE sont consolidés et revus en comité de pilotage mensuel. Une revue annuelle formalise le bilan, les écarts, les actions correctives et les objectifs de l'année suivante. Nos engagements sont suivis via un tableau de bord documenté, appuyé par des preuves opérationnelles (historiques de perte et casse, réparations, registres fournisseurs, données de tournées, consommations liées au lavage, traçabilité des déchets, formations).

Code Éthique et dispositif d'alerte

Nous avons formalisé un Code Éthique destiné à l'ensemble de notre écosystème. Il fixe un cadre clair sur l'intégrité, le respect et la responsabilité, et couvre la prévention de toute discrimination ou harcèlement, le refus de la corruption et des avantages indus, la gestion des conflits d'intérêts, la prévention de la fraude et du blanchiment, la concurrence loyale et la protection des informations et des données. Ce cadre est soutenu par un dispositif d'alerte interne accessible à tous, garantissant un signalement simple et confidentiel et l'absence de représailles.

Structurer notre management selon ISO 20121

Nous structurons progressivement notre système de management selon les principes de la norme ISO 20121, référence internationale du management responsable appliqué à l'événementiel : définir un cadre, déployer, mesurer, corriger, améliorer. Cette logique d'amélioration continue s'appuie sur nos revues régulières et un dialogue actif avec nos parties prenantes.

Évaluations externes et transparence

Nos indicateurs et nos preuves alimentent nos évaluations externes. En 2023, Acaris a obtenu la médaille de Bronze EcoVadis. Cette évaluation s'inscrit dans notre trajectoire de progrès et renforce notre exigence de structuration et de transparence.

Le présent document a été rédigé le 26 février 2026 par Masha Lancar.

Approuvé par la Direction : Yanina et Masha Lancar et Yoann Queva.