



ACARIS

CHARTE CLIENT ENGAGEMENT DURABLE

Chères clientes, chers clients,

Chez Acaris, la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est au cœur de notre ADN. Nous menons des actions concrètes, mesurables et porteuses de sens. Nos certifications Ecovadis (Bronze) et Bilan Carbone Greenly (Argent) témoignent de cet engagement.

Aujourd'hui, nous souhaitons vous associer pleinement dans notre démarche.

Que vous soyez pionniers du développement durable ou désireux d'y faire vos premiers pas, cette charte incarne une ambition commune : conjuguer excellence opérationnelle et responsabilité durable.

Chaque décision, chaque attention, contribue à réduire notre empreinte commune et à faire de chaque événement une réussite à la fois humaine et responsable.

LOUER AUTREMENT, POUR DURER

- En choisissant la location plutôt que l'achat, vous inscrivez votre événement dans une logique circulaire et durable : moins de production, plus de réutilisation, et des ressources préservées.
- Chaque article Acaris bénéficie en moyenne d'une **durée de vie de 10 ans**, grâce à l'entretien, la maintenance et le soin collectif qui lui sont apportés.

PLANIFIER POUR RÉDUIRE L'EMPREINTE

- **Anticiper, c'est agir durablement.** En partageant votre brief logistique complet (accès, horaires, zones de dépôt, contacts) et en validant votre commande selon le calendrier convenu, vous contribuez à une logistique fluide, optimisée et plus respectueuse de nos équipes.
- **Choisir un créneau élargi**, lorsque votre événement le permet, est un geste simple qui réduit les trajets, mutualise les flux et allège notre empreinte carbone collective.

PENDANT L'ÉVÉNEMENT : PRÉSERVER POUR RÉUTILISER

- **Soigner l'accueil de nos équipes** : au cœur de notre activité, nos livreurs interviennent dans des conditions optimales lorsque l'accès est dégagé, la présence d'un interlocuteur est assurée et que l'accueil est empreint de bienveillance.
- **Utiliser le matériel de manière responsable** : Le matériel confié par Acaris est pensé pour être réutilisé longtemps, il conserve toute sa qualité lorsque chaque usage s'accompagne de respect.

APRÈS L'ÉVÉNEMENT : LA CONTINUITÉ DU SOIN

- La fin d'un événement marque le début d'un nouveau cycle. Une **restitution complète et soignée, dans les délais convenus**, garantit la disponibilité du matériel pour les prochaines prestations et la continuité du service.

- En cas de casse ou d'anomalie, un signalement à nos équipes en toute transparence permet une gestion fluide et efficace.
- Le respect des consignes de tri participe à la valorisation des matières recyclables et à la réduction de l'impact global des événements. Acaris valorise notamment les capsules de café en partenariat avec Nespresso, dans une filière dédiée au recyclage de l'aluminium et du marc de café.

VERS UNE AMÉLIORATION CONTINUE : AVANCER ENSEMBLE

- Chaque collaboration est une occasion d'apprentissage mutuel.
- Vos retours et suggestions nourrissent notre démarche d'amélioration continue et nous aident à affiner nos services.
- Nous croyons qu'une relation durable se construit sur le temps long, un dialogue sincère et une ambition commune : conjuguer excellence opérationnelle et responsabilité.

SIGNATURE

En signant cette charte, vous affirmez votre engagement à faire de chaque prestation un événement à la fois réussi et responsable.

Nom :

Prénom :

Société :

Fonction du signataire :

Fait à :

Signature :

Date : / /